Algemene voorwaarden

Rouvoet Motoren B.V. – versie november 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden betekent: **Rouvoet Motoren**: Rouvoet Motoren B.V.; **klant**: iedereen die met Rouvoet Motoren een overeenkomst sluit of wil sluiten; **consument**: een klant die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf; **motor**: de motorfiets met de onderdelen en accessoires die erbij horen.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rouvoet Motoren: verkoop, inruil, werkplaatsopdrachten, stalling, transport en inkoop van motoren.

1.3 Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Voorwaarden van de klant gelden niet.

1.4 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

2.1 Aanbiedingen op de website, Marktplaats, Motoroccasion en in de showroom zijn vrijblijvend en gelden zolang de motor beschikbaar is. Kennelijke fouten binden Rouvoet Motoren niet.

2.2 Vraagprijzen zijn inclusief btw of margeregeling, inclusief tenaamstelling en inclusief het rijklaar maken van de motor. Verplichte kosten worden nooit apart berekend.

2.3 Het Afleverpakket en andere extra's zijn optioneel en staan apart vermeld.

2.4 Foto's, kilometerstanden en specificaties zijn met zorg en naar beste weten opgesteld. Kleine afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

2.5 Een koop komt tot stand door ondertekening van de koopovereenkomst, door een schriftelijke of digitale bevestiging van Rouvoet Motoren of door het doen van een aanbetaling. Voor een aanbetaling via WhatsApp vóór een proefrit geldt artikel 4.2.

Artikel 3 – Aanbetaling, betaling en eigendom

3.1 Rouvoet Motoren vraagt doorgaans een aanbetaling van € 250. Een motor is pas gereserveerd als de aanbetaling is ontvangen.

3.2 Het restant betaalt de klant vóór aflevering, aan de balie, per bankoverschrijving of pin. Werkplaatsopdrachten betaalt de klant bij het ophalen van de motor.

3.3 Koopt de klant met financiering, dan wordt de koop pas definitief na goedkeuring van de financiering, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3.4 De klant betaalt altijd direct. Zonder volledige betaling gaat de motor niet mee.

3.5 De motor blijft eigendom van Rouvoet Motoren tot de klant alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is.

Artikel 4 – Annulering en herroeping

4.1 Een koop die in de showroom is gesloten, kan de klant niet kosteloos annuleren. Annuleert de klant toch, dan vervalt de aanbetaling aan Rouvoet Motoren.

4.2 Er geldt geen bedenktijd: gekocht is gekocht. Een klant kan via WhatsApp een aanbetaling doen om een motor vast te houden tot de geplande proefrit. Bevalt de motor tijdens de proefrit niet, dan krijgt de klant de aanbetaling kosteloos terug. Alleen als een consument de koop volledig op afstand sluit en de motor zonder bezoek aan de showroom laat bezorgen, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De kosten van het terugbrengen of ophalen van de motor zijn dan voor rekening van de klant.

4.3 Annuleert de klant een werkplaatsopdracht, dan betaalt hij het werk dat al is gedaan en de onderdelen die speciaal voor hem zijn besteld.

Artikel 5 – Inruil

5.1 Een online inruilprijs is een inschatting. De definitieve inruilprijs hangt altijd af van een technische en optische controle door een medewerker in de werkplaats van Rouvoet Motoren, en kan na die controle worden aangepast.

5.2 De klant verklaart dat hij eigenaar is van de inruilmotor, dat die vrij is van financiering, beslag en rechten van anderen, dat de kilometerstand klopt en dat hij alle hem bekende gebreken en schades heeft gemeld.

5.3 Is de staat bij inlevering anders dan bij de taxatie, bijvoorbeeld door nieuwe schade of meer kilometers, dan mag Rouvoet Motoren de inruilprijs aanpassen.

5.4 De klant levert de inruilmotor in met kentekenpapieren, alle sleutels en de onderhoudshistorie. Rouvoet Motoren regelt de RDW-vrijwaring bij inlevering.

5.5 Blijkt later dat de klant een gebrek kende of had moeten kennen en dit niet heeft gemeld, dan mag Rouvoet Motoren de schade op hem verhalen.

Artikel 6 – Aflevering en Afleverpakket

6.1 De motor wordt afgeleverd in de showroom op de afgesproken datum. Thuisbezorgen kan tegen meerprijs.

6.2 Elke motor wordt vóór aflevering technisch gecontroleerd. Gebreken worden vóór aflevering hersteld en de tenaamstelling wordt geregeld. Dit hoort bij elke koop en kost niets extra.

6.3 De motor wordt niet afgetankt geleverd, maar heeft genoeg brandstof om thuis te komen.

6.4 De klant kan kiezen voor het Afleverpakket van € 395. Dat bestaat uit: een onderhoudsbeurt volgens fabrieksopgave, 7 maanden of 7.000 km extra garantie (wat het eerst bereikt wordt) volgens de garantievoorwaarden, een gratis leenmotor volgens artikel 8, en een gratis einde-garantiecheck.

6.5 Het risico van de motor gaat over op de klant bij aflevering.

6.6 Haalt de klant de motor niet binnen 7 dagen na de afgesproken datum op, en is niets anders afgesproken, dan mag Rouvoet Motoren stallingskosten rekenen. Na een schriftelijke aanmaning mag Rouvoet Motoren de koop ontbinden en de schade verhalen.

Artikel 7 – Garantie

7.1 Elke koper heeft de wettelijke rechten die bij een koop horen: de motor moet beantwoorden aan de overeenkomst. Deze voorwaarden beperken die rechten niet.

7.2 Kiest de klant voor het Afleverpakket, dan krijgt hij daarbovenop 7 maanden of 7.000 km extra garantie, wat het eerst bereikt wordt. Wat daaronder valt, staat in de garantievoorwaarden van Rouvoet Motoren. Die horen bij deze voorwaarden. Deze extra garantie gaat in op de factuurdatum.

7.3 De klant meldt een gebrek zo snel mogelijk en in elk geval binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt, altijd eerst bij Rouvoet Motoren.

7.4 Herstel gebeurt in de eigen werkplaats in Hilversum. Brengen en halen, pechhulp en transport zijn voor rekening van de klant.

7.5 Rouvoet Motoren zet zich in om snel te herstellen, maar is voor onderdelen afhankelijk van leveranciers. Een langere levertijd van onderdelen geeft geen recht op schadevergoeding, vervangend vervoer of een andere vergoeding, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 8 – Leenmotor

8.1 Bij garantie- en werkplaatswerkzaamheden kan Rouvoet Motoren gratis een leenmotor beschikbaar stellen, zolang er een beschikbaar is.

8.2 De leenmotor is uitsluitend bedoeld om de klant thuis te brengen en om hem weer terug te laten komen om zijn eigen motor op te halen. De leenmotor is uitdrukkelijk géén vervangend of gelijkwaardig vervoer. De leenmotor is een extra service en is niet vanzelfsprekend.

8.3 De klant heeft geen recht op:

- een leenmotor op een bepaald moment;
- een bepaald merk, type, klasse, vermogen of uitrusting;
- een leenmotor voor de hele duur van de reparatie;
- een leenmotor voor woon-werkverkeer, vakantie of ander dagelijks gebruik.

8.4 Rouvoet Motoren bepaalt hoe lang de klant de leenmotor mag gebruiken. De klant brengt de leenmotor terug op het moment dat Rouvoet Motoren aangeeft, en uiterlijk wanneer hij zijn eigen motor ophaalt.

8.5 Rouvoet Motoren is niet aansprakelijk voor het missen van vervoer, ook niet van en naar het werk, en ook niet als een reparatie langer duurt door de levertijd van onderdelen. Kosten van ander vervoer, gederfde inkomsten, opgenomen vrije dagen en andere gevolgschade zijn voor rekening van de klant, voor zover de wet dat toestaat.

8.6 Rouvoet Motoren denkt altijd mee met de klant. Een oplossing die Rouvoet Motoren uit coulance biedt, geeft geen recht op dezelfde oplossing in een andere situatie.

8.7 Voor het gebruik van de leenmotor geldt:

- de klant heeft een geldig rijbewijs voor de juiste categorie en toont een geldig identiteitsbewijs;
- de klant tekent een leenovereenkomst;
- alleen de klant zelf rijdt, en alleen in Nederland;
- de klant krijgt de leenmotor mee met een volle tank en brengt hem terug met een volle tank;
- de klant gaat zorgvuldig met de leenmotor om.

8.8 Schade aan de leenmotor tijdens het gebruik is voor rekening van de klant, tot een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Verkeersboetes, naheffingen en tolkosten in die periode vallen daarbuiten, zijn voor rekening van de klant en worden doorbelast. De leenmotor is WA-verzekerd. Ontstaat schade door opzet of grove nalatigheid van de klant, dan is de volledige schade voor zijn rekening.

Artikel 9 – Werkplaatsopdrachten

9.1 De klant krijgt vooraf een prijsopgave of richtprijs. Er gebeurt niets zonder zijn akkoord. Blijkt meer werk nodig, dan overlegt Rouvoet Motoren eerst met de klant. Een akkoord per telefoon, e-mail of WhatsApp geldt als akkoord.

9.2 Rouvoet Motoren plant het werk naar beschikbaarheid. In het voorjaar kan de wachttijd oplopen. Een afgesproken gereeddatum is een indicatie, geen harde termijn. Rouvoet Motoren voert geen werk uit terwijl de klant wacht.

9.3 De klant geeft Rouvoet Motoren toestemming om tijdens de werkzaamheden een proefrit met zijn motor te maken, om het uitgevoerde werk te beoordelen.

9.4 Vervangen onderdelen worden eigendom van Rouvoet Motoren, tenzij de klant vooraf vraagt ze mee te krijgen. Onderdelen die onder een garantie vallen, blijven altijd bij Rouvoet Motoren.

9.5 De klant haalt de motor binnen 7 dagen na gereedmelding op, tenzij anders afgesproken. Daarna mag Rouvoet Motoren stallingskosten rekenen volgens het geldende tarief.

9.6 Rouvoet Motoren mag de motor onder zich houden tot alles is betaald.

Artikel 10 – Stalling

10.1 Voor stalling geldt het tarief dat op de website of in de offerte staat.

10.2 Bij winterstalling hoort een verplichte onderhoudsbeurt tijdens de stalling. Die beurt zit niet in de stallingsprijs en wordt apart gefactureerd. De motor staat klaar bij het begin van het nieuwe seizoen.

10.3 Rouvoet Motoren bewaart de motor zorgvuldig in een afgesloten ruimte. De klant houdt de motor zelf verzekerd tegen brand en diefstal. Rouvoet Motoren is niet aansprakelijk voor stormschade of andere schade die Rouvoet Motoren redelijkerwijs niet kan worden aangerekend.

10.4 Rouvoet Motoren mag de motor onder zich houden tot alle stallings- en werkplaatskosten zijn betaald.

Artikel 11 – Ophalen en wegbrengen

11.1 Rouvoet Motoren kan motoren ophalen en wegbrengen. Dat is niet gratis; de prijs wordt vooraf met de klant afgesproken.

11.2 De klant zorgt dat de motor op het afgesproken moment bereikbaar is, met sleutels en kentekenpapieren.

11.3 Rouvoet Motoren vervoert de motor zorgvuldig. Schade die tijdens het vervoer door Rouvoet Motoren ontstaat, vergoedt Rouvoet Motoren.

Artikel 12 – Inkoop van motoren

12.1 Iedereen kan een motor aan Rouvoet Motoren aanbieden. Rouvoet Motoren doet binnen één werkdag een bod op basis van de opgaven en foto's van de verkoper. Het bod geldt onder voorbehoud van inspectie en blijft 7 dagen geldig.

12.2 De verkoper verklaart dat hij eigenaar is en over de motor mag beschikken, dat de motor vrij is van financiering, beslag en rechten van anderen, dat de kilometerstand klopt en dat hij alle hem bekende gebreken, schades en ongevallen heeft gemeld. Rouvoet Motoren gaat bij het bod altijd uit van een schadevrije motor die technisch in orde is, met reservesleutels en met onderhoud en slijtagedelen in goede staat, tenzij de klant anders heeft gemeld.

12.3 Wijkt de staat van de motor af van de opgaven, dan mag Rouvoet Motoren een nieuw bod doen of afzien van de koop.

12.4 Rouvoet Motoren betaalt per bank op het moment van overdracht, na ontvangst van de kentekenpapieren en alle sleutels. De RDW-vrijwaring wordt ter plekke geregeld.

12.5 De verkoper toont een geldig identiteitsbewijs. Rouvoet Motoren legt de gegevens vast die nodig zijn voor de wettelijke administratie.

12.6 Blijkt later dat de verkoper onjuiste opgaven heeft gedaan of een gebrek heeft verzwegen, dan mag Rouvoet Motoren de koop ontbinden of de schade op hem verhalen.

12.7 Ophalen van de motor kan tegen betaling, volgens artikel 11.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Rouvoet Motoren is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Rouvoet Motoren is toe te rekenen. Die aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende motor of opdracht, of tot het bedrag dat de verzekeraar van Rouvoet Motoren uitkeert.

13.2 Rouvoet Motoren is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gemist vervoer, gederfde inkomsten, kosten van pechhulp, transport of huur van ander vervoer.

13.3 Rouvoet Motoren is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken door het ontbreken of defect raken van onderdelen, voor zover de wet dat toestaat.

13.4 Rouvoet Motoren is niet aansprakelijk voor spullen die op of in de motor zijn achtergelaten.

13.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Rouvoet Motoren of haar leidinggevenden. Ze doen niets af aan de rechten die een consument volgens de wet altijd heeft.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

14.1 Klachten meldt de klant zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 1 maand nadat hij het probleem heeft ontdekt, per e-mail of schriftelijk, met een duidelijke omschrijving. Voor gebreken aan een gekochte motor geldt artikel 7.3. Rouvoet Motoren reageert binnen 10 werkdagen.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Rouvoet Motoren is niet aangesloten bij een brancheorganisatie of geschillencommissie.

14.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Een consument mag binnen een maand nadat Rouvoet Motoren zich op dit artikel beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Bij Rouvoet Motoren staan eerlijkheid en respect voorop, en dat verwachten we ook van onze klanten. Wie medewerkers herhaaldelijk onheus bejegent of bedreigt, kan voortaan als klant worden geweigerd. Wettelijke rechten blijven gelden.

15.2 Rouvoet Motoren verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op de website.

15.3 Rouvoet Motoren mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestaande overeenkomst geldt de versie die gold op het moment dat die overeenkomst werd gesloten.